



**مفاتيح الذات**  
**Mafateeh Al That**

**شركة مفاتيح الذات**

**مفاتيح الذات.. نفتح لك أبواب التغيير**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# المقدمة

مفاتيح الذات هي شركة متخصصة في تقديم خدمات إنسانية واجتماعية وصحية ومهنية، تسعى إلى تحسين جودة حياة الأفراد والمنظمات بمنظور شامل يراعي الجوانب الجسدية والروحية والاجتماعية والنفسية، تعمل الشركة تحت إشراف نخبة من الخبراء في العمل الاجتماعي والدعم الديني والروحي، وتقدم خدماتها باللغتين العربية والإنجليزية لمختلف القطاعات: الحكومي، والخاص، وقطاع الأعمال والريادة، والقطاع التنموي (غير الربحي).

”

تنطلق مفاتيح الذات من إيمان راسخ بأن الإنسان قادر على التغيير للأفضل متى ما توفر له الدعم والتوجيه نحو مفاتيح التغيير الصحيحة، ويمثل "المفتاح" في هوية الشركة رمزاً للحل الذي نبحث عنه جميعاً، فيما تجسد الرموز الأخرى جوانب الحياة المختلفة بمنظور شامل ومتكامل يربط بين الداخل الإنساني ومتطلبات الواقع، ويجعل من خدمات الشركة بوابة عملية للتغيير الإيجابي وتحسين جودة الحياة.

“



## الرؤية

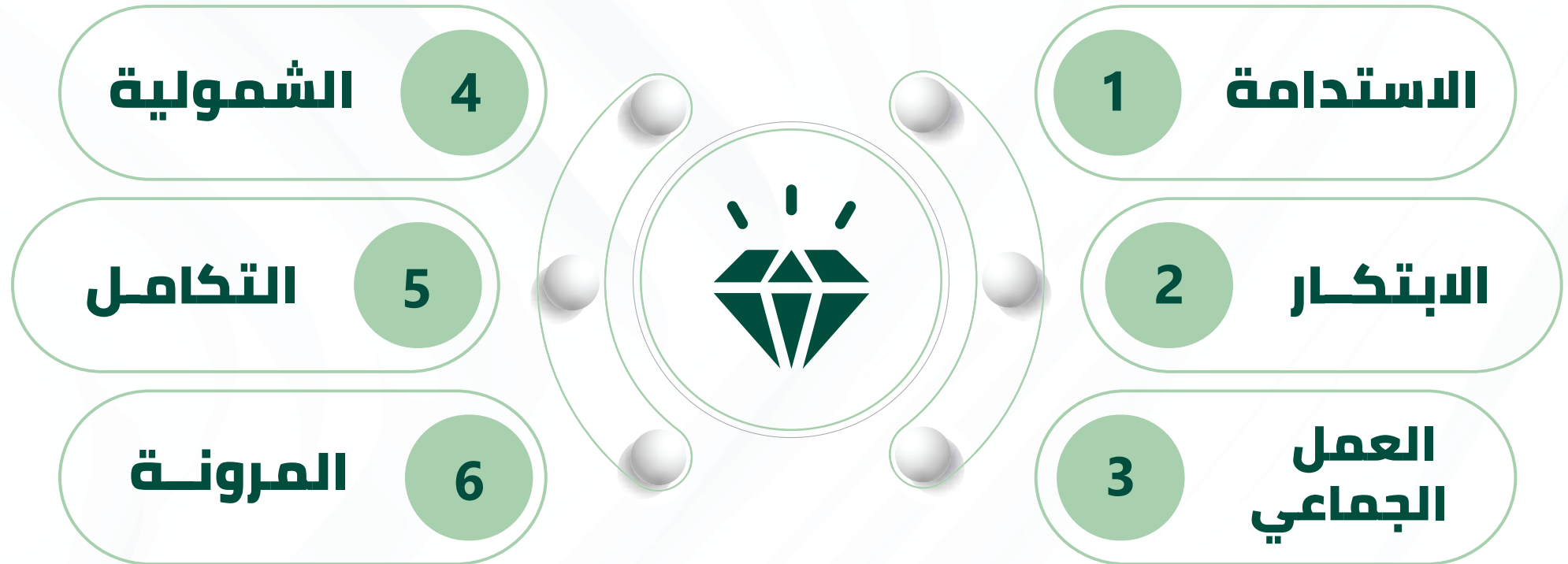
أن نكون الرواد في تقديم أفضل الممارسات في خدمات الأعمال والخدمات الإنسانية والاجتماعية والصحية، وفق منظور شامل يحقق التوازن وجودة الحياة.

# الرسالة

تقديم الاستشارات والتدريب على المستوى الوقائي والعلاجي في مجال صحة الإنسان والعمل الاجتماعي، إلى جانب أنشطة الخبرة الاستشارية في الإدارة وخدمات الأعمال باتجاهاتها الجديدة، ضمن إطار شامل يراعي الأبعاد الجسدية والروحية والاجتماعية والنفسية، من خلال فريق مخلص، صادق، وذو خبرة عالية



# القيم





# مجالات العمل والخدمات

## أولاً: الاستشارات

تقدم مفاتيح الذات خدمات استشارية متخصصة للأفراد والمؤسسات في المجالات التالية:

4

الاستشارات المتعلقة  
بجودة الحياة والصحة  
النفسية والروحية

3

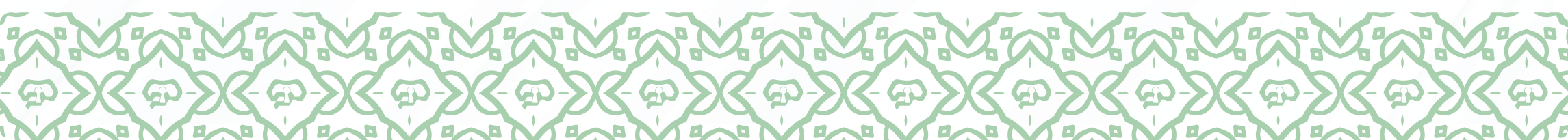
الاستشارات  
المؤسسية  
والتنظيمية

2

الاستشارات  
الأسرية  
والزوجية

1

الاستشارات  
النفسية  
والاجتماعية



## ثانياً: التعليم والتدريب

تقدم شركة مفاتيح الذات برامج تعليمية وتدريبية حضورية وعن بعد، باللغتين العربية والإنجليزية، بما يخدم أنشطة صحة الإنسان والعمل الاجتماعي، وذلك من خلال:

الدورات التدريبية  
لقطاعات الأعمال  
والأفراد.

1

ورش العمل التدريبية  
المتخصصة.

2

المحاضرات في  
الملتقيات الموسمية  
والفعاليات المجتمعية.

3

الدروس والمحاضرات  
التوعوية.

4

المناقشات والحوارات  
التفاعلية والأسئلة  
والأجوبة.

5

أوراق العمل والتمارين  
التطبيقية.

6

المشاريع البحثية  
والتطبيقية.

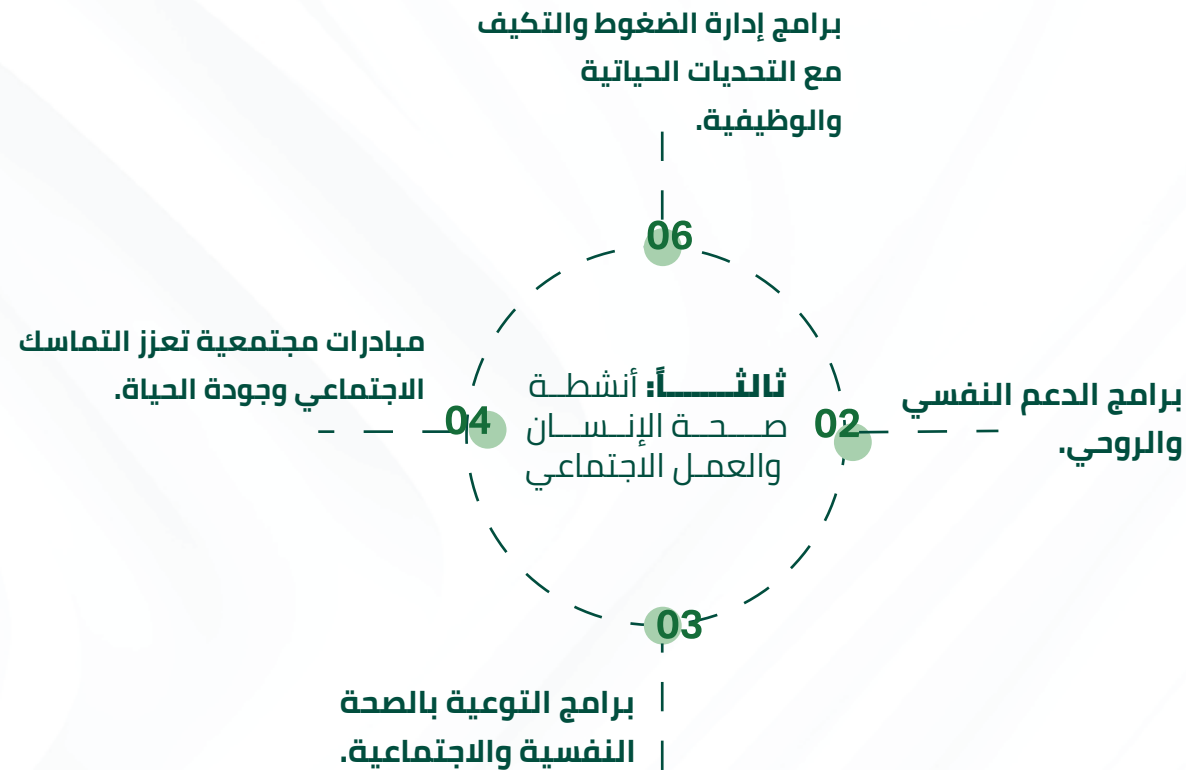
7

الاختبارات  
والتقييمات لقياس  
الأثر وبناء خطط  
تطويرية.

8



## تقدم مفاتيح الذات أنشطة وخدمات داعمة ومكملة لصحة الإنسان في إطار العمل الاجتماعي والرعاية الصحية، بما يعزز مؤشرات جودة الحياة بمنظور شامل، مثل:




### كما تنظم الشركة فعاليات مرتبطة بهذه الأنشطة، تشمل:


- المؤتمرات والملتقيات المتخصصة.
- ورش العمل التطبيقية.
- الدورات الأونلاين التفاعلية.

## رابعاً: أنشطة الخبرة الاستشارية في مجال الإدارة

تقدم مفاتيح الذات خدمات استشارية في الإدارة الحديثة تستهدف رفع كفاءة وإنتاجية المؤسسات والمنظمات, وتشمل:



إدارة الموارد وتحسين الأداء  
المالي والإداري.




تحليل العمليات وتطوير  
الاستراتيجيات.




تحسين أداء المؤسسات  
والمنظمات.



تحليل السوق والمنافسة.



إعداد دراسات الجدوى  
للمشاريع.




إدارة التغيير والتدريب  
وال تطوير الإداري.



الابتكار والتحول الرقمي.



إعادة هيكلة المؤسسات.



تطوير استراتيجيات النمو  
والتوسع.

الاستشارات المالية وإدارة المخاطر.



## خامساً: ◀

### الخدمات الإدارية وخدمات الدعم

توفر الشركة حزمة من الخدمات الإدارية والداعمة للأعمال، من أبرزها:

1

خدمات الاستشارات التقنية والإدارية.

2

حلول تقنية مالية وإدارية متكاملة.

3

استشارات في تحسين العمليات والأداء المالي والإداري.

4

جدولة الديون وإدارة الالتزامات المالية بشكل فعال.

5

إدارة المخاطر الائتمانية.

6

خدمات الاستحواذ والاندماج.

7

خدمات وإجراءات الموارد البشرية.

8

الاستشارات العمالية ودعم بيئة العمل.



## سادساً:

# الأنشطة المهنية والعلمية والتقنية

انطلاقاً من رؤية شمولية تربط بين الإنسان والتقنية،  
تقدم مفاتيح الذات خدمات مهنية وعلمية وتقنية داعمة للأعمال، من بينها:

01

تصميم وتطوير الشبكات التقنية.

04

التسويق الرقمي وإدارة التواجد  
في وسائل التواصل الاجتماعي.

03

تقديم الخدمات المهنية  
والاستشارية التقنية.

02

إدارة مراكز البيانات.

07

حلول مراكز البيانات والحوسبة.

06

حلول البنية التحتية للشبكات.

05

البحث والتطوير في المجالات  
العلمية والتقنية.

08

تطوير التطبيقات والخدمات الرقمية، بما في ذلك التطبيقات التجارية والتسويق الرقمي.

## سابعاً: تنظيم المؤتمرات والمعارض التجارية

تسعى مفاتيح الذات إلى تمكين نمو قطاع المعارض والمؤتمرات عبر تطوير هذه الصناعة بما يسهم في:

تسويق الفرص المتاحة للجمعيات والمراكز والجهات المختلفة.

استقطاب معارض ومؤتمرات نوعية ومتخصصة.

01

02

03

04

تعزيز مكانة المملكة على المستوى الإقليمي والدولي في هذا القطاع.

إبراز الدور المجتمعي التوعوي لهذه الكيانات على خارطة المعارض والمؤتمرات.

## وتشمل أنشطة تنظيم المؤتمرات والمعارض التجارية:

1

إعداد وتصميم أفكار المؤتمرات والملتقيات من الفكرة حتى التنفيذ.

2

إعداد الخطط التسويقية للمؤتمرات والمعارض.

3

كتابة مقدمات المؤتمرات وتحديد أهدافها ومحاورها.

4

التنسيق مع المحاضرين والخبراء واستقطاب

5

التنسيق مع الجهات ذات العلاقة، واستكمال التراخيص والإجراءات اللازمة.



## خبراء مفاتيح الذات

- معالج إكلينيكي لمدة 25 سنة.
- دكتوراه في إدارة مرضى الطب التلطيفي من منظور نفسي اجتماعي روحي.
- بكالوريوس وماجستير في الشريعة.
- حاصل على دبلوم في الإرشاد.
- مدرب ومؤسس برامج، ومؤلف عدد من الكتب.
- عضو أساسي في التحول الوطني في البرنامج الوطني للطب التلطيفي والبرنامج الوطني للإرشاد النفسي.
- نشر عدة أبحاث معتمدة في مجال الإرشاد.
- مشارك في تأسيس المادة العلمية لبرنامج التمريض في الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.



الدكتور / فوزي العودة



الأستاذ/ طلال الأسمرى

- ماجستير خدمة اجتماعية - جامعة الملك سعود.
- رئيس قسم الخدمة الاجتماعية الإكلينيكية والمشرف على عيادة العلاج الزواجي الأسري بمراكز الرعاية الأولية - امتياز بشركة بوابات الصحة 2023-2024م.
- مهتم بالتنقيف الاجتماعي والأمراض المزمنة.
- خبرة أكثر من 35 سنة في مجال إدارة الأعمال الاجتماعية، وأخصائي اجتماعي أول ممارس حتى الآن.
- رئيس ومؤسس قسم الخدمة الاجتماعية بمدينة الملك فهد الطبية من 1424هـ حتى 1436هـ.
- مستشار في جمعية غيث الخيرية لتقديم برامج مهارات إدارة الضغوط في العمل.
- حاصل على جائزة أفضل أخصائي اجتماعي على مستوى منطقة الرياض عام 1422هـ في المجال الصحي.

## خبراء مفاتيح الذات

- متخصصة في الإرشاد النفسي.
- بكالوريوس علم نفس عام.
- دبلوم عالي في الإرشاد الأسري.
- دبلوم عالي في علم نفس الفضاء السيبراني (Cyber Psychology).
- ماجستير في الإرشاد النفسي.
- باحثة دكتوراه في علم النفس التنظيمي.



تهاني سعد

- مساعد رئيس الفريق العلاجي في مركز وطن للتأهيل.
- مرشد في مجمع إرادة والصحة النفسية.

- مدرب معتمد.
- مستشار أسري.
- معالج سلوكيات إدمانية.
- بكالوريوس أصول دين.
- دبلوم عالي في الإرشاد الأسري.
- دبلوم في التعامل مع السلوكيات الإدمانية.
- عضو مجلس إدارة في جمعية نبراس.
- عضو مجلس إدارة في جمعية معكم.



خالد بن عبدالكريم  
الجريسي



**مفاتيح الذات**  
**Mafateeh Al That**

 [info@mafateehalthat.com](mailto:info@mafateehalthat.com)

 +966123456789

    mafat\_eeh